

Algemene voorwaarden Duine Adviesburo BV, Duine Financial Planning BV en Duine Assuradeuren BV

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV sluit die verband houden met de uitoefening van het assurantie- beleggings- hypotheek- pensioen- en financierings bemiddelings- en adviseringsbedrijf, alsmede makelaardij o.z.. De voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die Duine Adviesburo BV sluit met personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

2 Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV pleegt jegens haar contractspartij eerst wanprestatie indien het bij de uitvoering van de overeenkomst tekortschiet op een wijze die een met normale vakkennis uitgeruste en zorgvuldig handelend assurantiebemiddelaar had kunnen en moeten vermijden.

3 Indien de contractspartij aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV, haar bestuurders of haar werknemers, die verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV voor de schade slechts aansprakelijk tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van EUR 50.000,00.

Indien de schade niet verband houdt met een verzekeringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid van Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV beperkt tot vijf maal de financiële vergoeding waarop zij voor haar inspanningen aanspraak heeft of zou hebben gehad, met een maximum van EUR 50.000,00.

Tevens beperkt de aansprakelijkheid van Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV zich altijd tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar terzake van een schade wordt uitgekeerd.

4 Indien schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de contractspartij verstrekt, is Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV voor die schade niet aansprakelijk.

5 Indien Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de contractspartij kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

6 Indien derden betrokken zijn bij de vervulling van de overeenkomst, is Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV voor eventuele fouten van die derden niet aansprakelijk, behoudens voorzover de contractspartij bewijst dat Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV tekortgeschoten is bij de keuze van die derden.

7 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijkheid jegens Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.

8 Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout dieaan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of had kunnen worden ontdekt.

9 Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank in 's-Gravenhage.

10 Duine Adviesburo BV en/of Duine Assuradeuren BV en/of Duine Financial Planning BV zal meewerken aan mediation indien haar contractspartij te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon van de mediator, zal deze worden aangewezen door het N.M.I. te Rotterdam.